

Programme atelier

Réf. FCS - A6A

Intitulé de l'atelier

Communication positive – Atelier 1 : Communiquer pour créer l'impact positif

Public et prérequis

- Public : managers, responsables RH, chefs de projet et leurs équipes souhaitant améliorer leur communication professionnelle, gérer les conflits avec assurance et exprimer leurs besoins de façon positive
- Prérequis : aucun

Objectifs pédagogiques

À l'issue de l'atelier, les participants seront capables de :

1. Repérer les mots qui favorisent la coopération
2. Comprendre l'impact de leur langage sur autrui
3. Analyser et clarifier des situations tendues
4. Adopter une posture de communication positive

Durée et modalités d'organisation

- Durée : 3 heures + 1h de suivi collectif à distance
- Modalités : présentiel ou à distance synchrone
- Effectif : jusqu'à 12 participants

Actualisé le 01/10/2025

FORMA COM SOLUTION - 19 bis, rue de la Tourelle 95170 DEUIL-LA-BARRE - Siret : 837 620 137 0039

Enregistré sous le n° 11950698095 auprès du préfet de région - Naf : 9609Z

Tél : 07.56.84.49.59 – Email : contact@forma-com-solution.fr - Site internet : www.forma-com-solution.fr

Déroulé pédagogique

Avant l'atelier

- Recueil des attentes des participants

Pendant l'atelier

- Identifier les obstacles à une communication positive → exercices pratiques
- Passer de l'intention à la communication positive → exercice pratique
- Travailler sur les mots et formulations → exercices pratiques

Après l'atelier

- Séance collective à distance (1h) pour partager les retours d'expérience
-

Méthodes et moyens pédagogiques

- Entraînements pratiques et jeux de rôle
- Feedbacks structurés et bienveillants
- Exercices concrets pour développer des formulations constructives
- Apports méthodologiques immédiatement transférables

Modalités d'évaluation

- Feedback structuré du groupe sur les mises en situation
- Auto-évaluation de la progression ressentie par les participants

Actualisé le 01/10/2025

FORMA COM SOLUTION - 19 bis, rue de la Tourelle 95170 DEUIL-LA-BARRE - Siret : 837 620 137 0039

Enregistré sous le n° 11950698095 auprès du préfet de région - Naf : 9609Z

Tél : 07.56.84.49.59 – Email : contact@forma-com-solution.fr - Site internet : www.forma-com-solution.fr

Attestation et suivi

- Attestation de participation remise à chaque participant
 - Séance de suivi collectif à distance pour échanges de pratiques
-

Équipe pédagogique

- Formateurs et coaches professionnels certifiés
-

Accessibilité

Atelier accessible aux personnes en situation de handicap. Des aménagements spécifiques peuvent être proposés après analyse des besoins.

Les points forts

- Maîtriser l'impact des mots sur la dynamique d'équipe
- Savoir désamorcer des conflits avec une communication constructive
- Favoriser un climat de coopération et d'écoute
- Outils immédiatement applicables en situation professionnelle

Actualisé le 01/10/2025

FORMA COM SOLUTION - 19 bis, rue de la Tourelle 95170 DEUIL-LA-BARRE - Siret : 837 620 137 0039

Enregistré sous le n° 11950698095 auprès du préfet de région - Naf : 9609Z

Tél : 07.56.84.49.59 – Email : contact@forma-com-solution.fr - Site internet : www.forma-com-solution.fr